

Manuál eTerminal

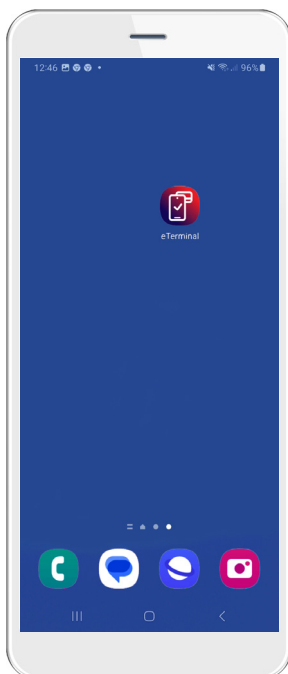
V případě dalších otázek kontaktujte zákaznické centrum
„Centrum obsluhy akceptanta“
na tel. čísle +420 296 180 990
či přes email coa@monetaplatebnisluzby.cz.

- 1 Úvodní nastavení aplikace**
 - 1.1** Stažení aplikace eTerminal do telefonu
 - 1.2** Uvítací obrazovky v aplikaci
 - 1.3** Registrace
 - 1.4** Poloha NFC antény
- 2 Provedení první prodejní transakce**
 - 2.1** Zadání prodejní částky
 - 2.2** Autorizace transakce zadáním PIN
 - 2.3** Vytvoření a sdílení účtenky
- 3 Představení hlavní nabídky**
 - 3.1** Storno transakce
 - 3.2** Historie
 - 3.3** Uživatelská příručka
 - 3.4** Často kladené dotazy

➤ 1 Úvodní nastavení aplikace

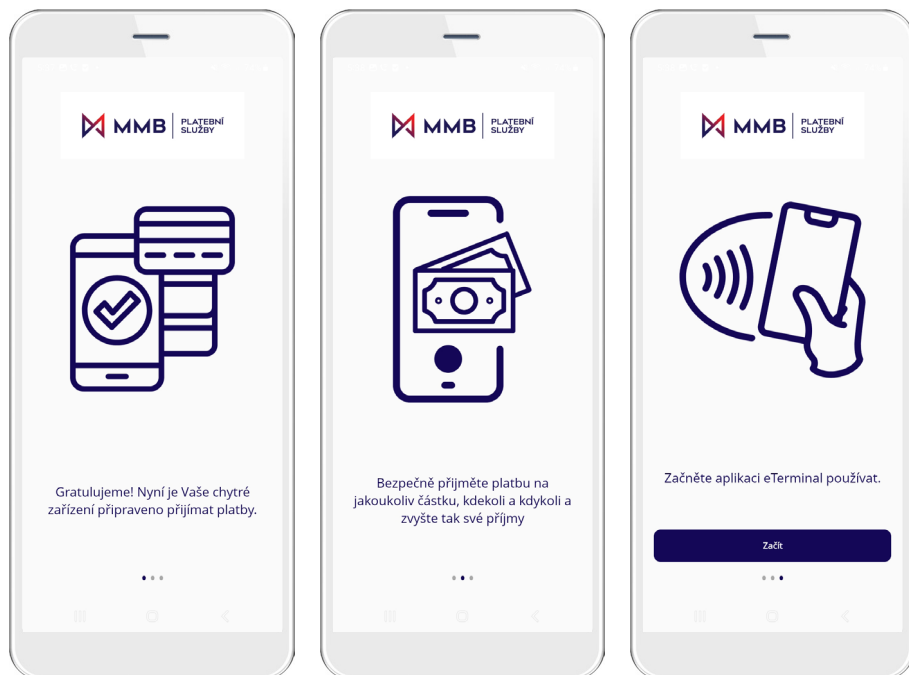
1.1 Stažení aplikace eTerminal do telefonu

Otevřete si Google Play Store a napište do vyhledávací „eTerminal.“ Klikněte na instalační tlačítko a stáhněte si aplikaci do Vašeho zařízení. Nyní uvidíte ikonu aplikace na Vašem chytrém zařízení.



1.2 Uvítací obrazovky v aplikaci

Při otevření aplikace se Vám zobrazí uvítací obrazovky. Po jejich přečtení přejedte doleva, dokud se nezobrazí třetí a poslední obrazovka. Nyní můžete pokračovat kliknutím na tlačítko „Začít“.



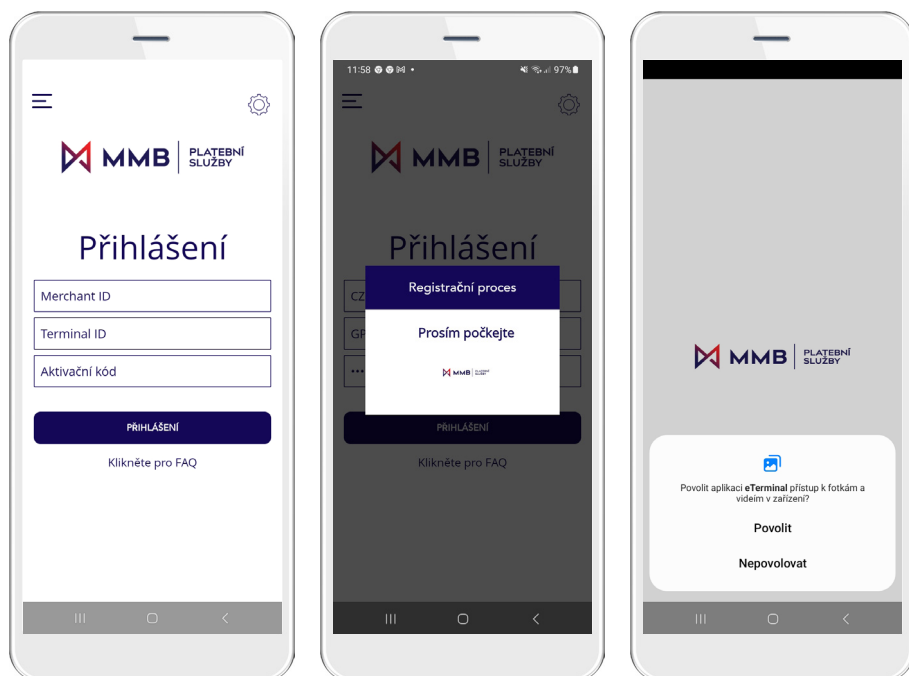
1.3 Registrace

Váš poskytovatel služeb (MMB Platební Služby) Vám prostřednictvím e-mailu poskytne tři přihlašovací kódy. Tyto kódy zadáváte pouze při první aktivaci aplikace nebo v případě, že zařízení ztratíte a budete chtít místo něj aktivovat jiné

- Merchant ID (15 číslic)
- Terminal ID (8 číslic)
- Aktivační kód.

Na přihlašovací obrazovce zadejte své přihlašovací údaje postupně: Merchant ID, Terminal ID a Aktivační kód. Následně stiskněte tlačítko „PŘIHLÁŠENÍ“.

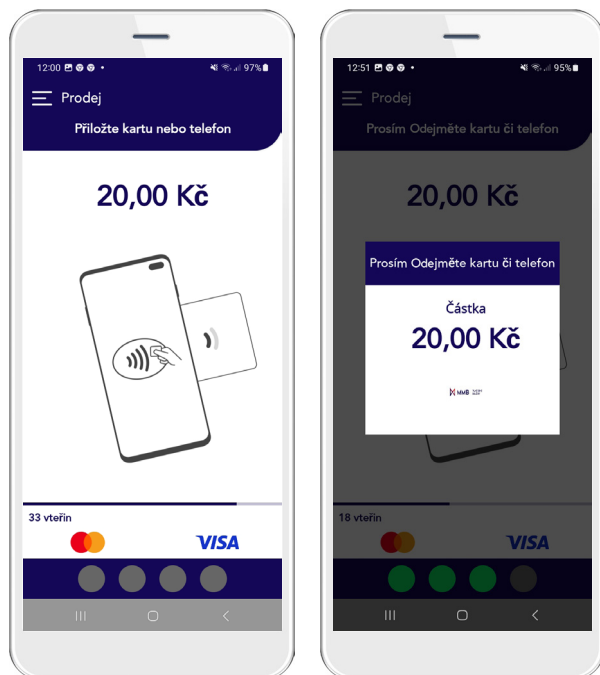
Na přihlašovací obrazovce také naleznete tlačítko „Často kladené otázky“. Můžete si je projít a zkontrolovat tak seznam otázek a odpovědí, které Vám pomohou začít aplikaci používat.



Vyčkejte, až aplikace zpracuje Vaši registraci. Na obrazovce se zobrazí vyskakovací okno s žádostí o povolení přístupu aplikace k fotografiím, videím, hudbě a zvukům v telefonu. Toto povolení je požadováno proto, aby aplikace mohla sdílet účtenku s držitelem karty (Vaším zákazníkem). Stisknutím tlačítka „Povolit“ se dostanete na Prodejní obrazovku.

1.4 Poloha NFC antény

Umístění antény NFC (místo, kam přiložíte kartu/zařízení zákazníka za účelem přijímání plateb) na zařízeních Android se liší podle značky a modelu zařízení, ale obvykle se nachází v horní polovině na zadní straně telefonu. Chcete-li zjistit, kde přesně se anténa nachází, klikněte na funkci „Kde je NFC anténa“, kterou najdete v hlavním menu po kliknutí na ozubené kolečko v pravém horním rohu.

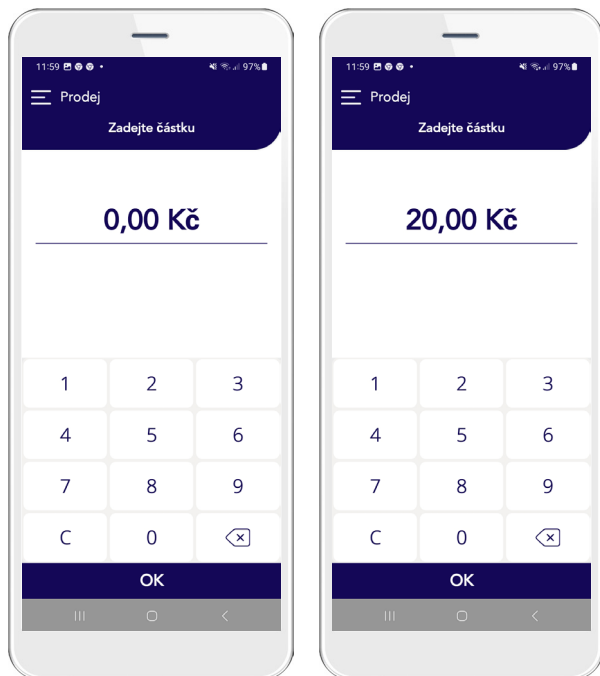


Držitele karty požádejte o její odejmutí poté, co se na obrazovce objeví nápis „Odejměte kartu nebo telefon“. Nyní vyčkejte na zpracování transakce dokud se nezobrazí nápis „Schváleno“, který znamená, že transakce je dokončena.

➤ 2 Provedení první prodejní transakce

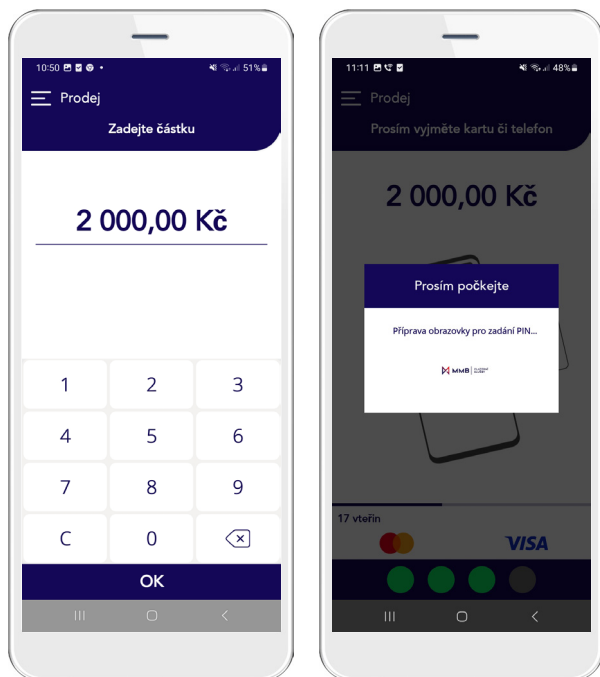
2.1 Zadání prodejní částky

Pomocí klávesnice zadejte do pole částku prodeje. Při jejím zadávání mějte na paměti, že částka obsahuje dvě desetinné čárky na konci. Po zadání částky prodeje stiskněte tlačítko OK, abyste mohli pokračovat v platbě.

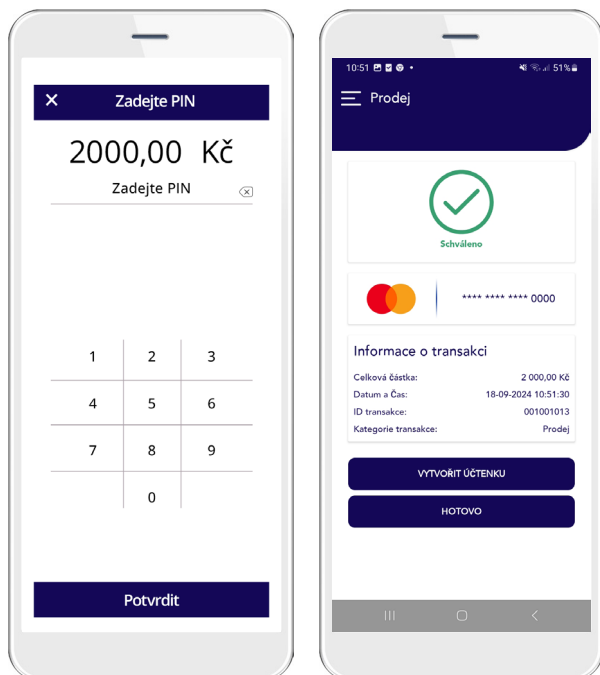


2.2 Autorizace transakce zadáním PIN

V případě vyšší částky transakce Prodej a výjimečně i v jiných případech si aplikace vyžádá od držitele karty zadání PIN pro autorizaci transakce.

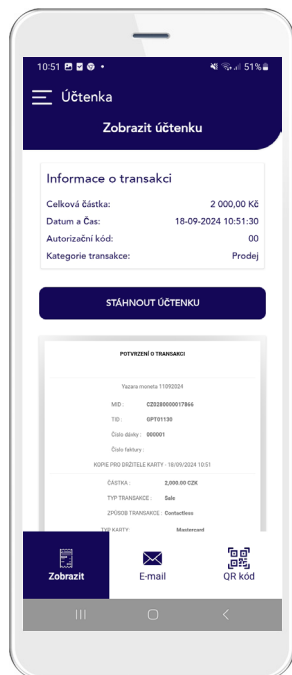


V takovém případě se na obrazovce objeví pohyblivá číselná klávesnice pro zadání PIN. Držitel karty jej prostřednictvím zadá PIN a stiskne tlačítko „Potvrdit“ pro ověření transakce.



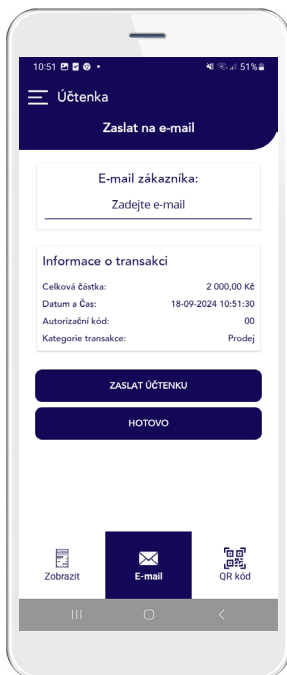
2.3 Vytvoření a sdílení účtenky

Po dokončení transakce stiskněte tlačítko „Vytvořit účtenku“. Existují různé způsoby, jak můžete účtenku o prodejní transakci sdílet s držitelem karty.



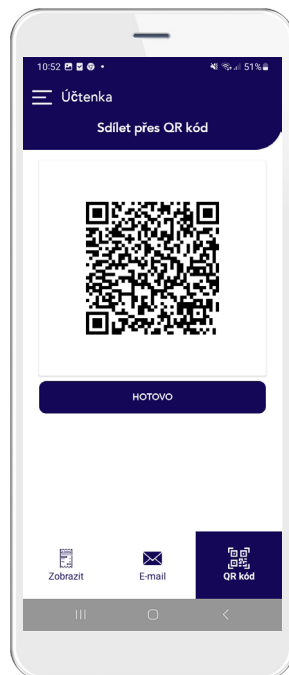
Snímek obrazovky

Na nové obrazovce se zobrazí účtenka s náležitými podrobnostmi. Nyní můžete účtenka zákazníkovi ukázat nebo pořídit snímek obrazovky a následně ho s ním sdílet.



E-mail

Pokud chcete účtenka zaslat e-mailem, zadejte e-mailovou adresu zákazníka do odpovídajícího pole na nové obrazovce a klikněte na tlačítko „Zaslat účtenku“.

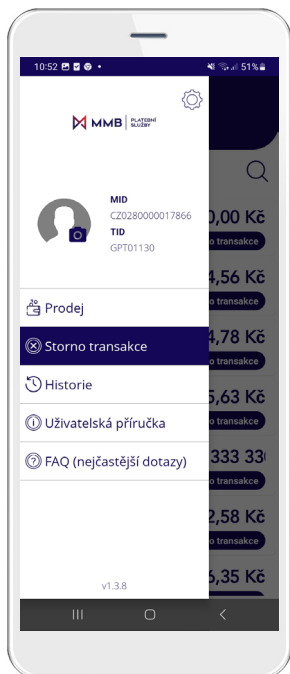


QR kód

Zákazník si může načíst QR kód na nové obrazovce a zobrazit si tak podrobnosti účtenky.

➤ 3 Představení hlavní nabídky

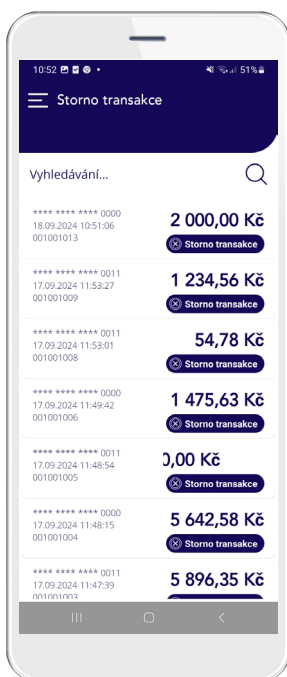
V hlavní nabídce naleznete různé funkce aplikace. Již jsme Vám představili funkci „Prodej“, nyní budeme pokračovat funkcí „Storno transakce“.



3.1 Storno transakce

Storno transakce je vrácení peněz zpět na kartu zázakznka, které lze dokonit, pokud od data prodejní transakce uplynulo mne ne 14 dn.

Stisknete tlaaitko „Storno transakce“ v nabídce na hlavní obrazovce. Na obrazovce Storno transakce vyberte ze seznamu transakci, kterou chcete stornovat. Můžete provest vyhledávání v horní části obrazovky zadáním informací o transakci, jako jsou poslední 4 číslice zázakznické karty. Počkajte, dokud nevidíte znak Schváleno, který označuje, že proces Storno transakce je dokončen.

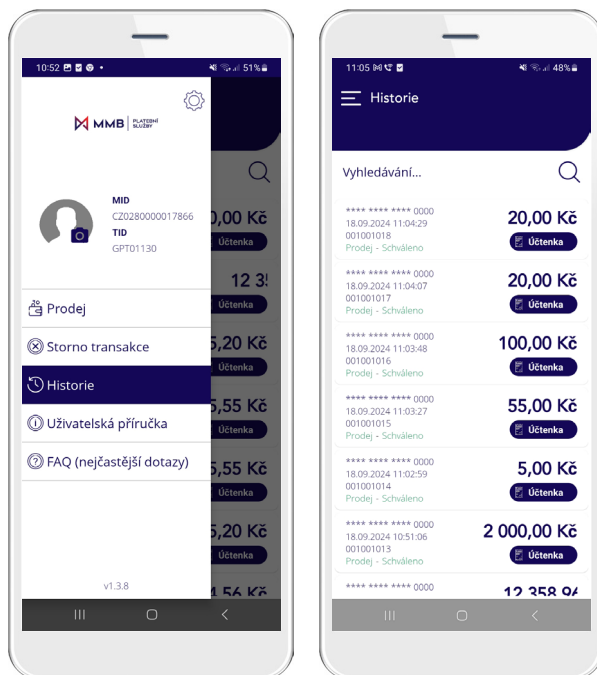


3.2 Historie

Chcete-li zobrazit všechny své předchozí transakce, stisknete v hlavní nabídce tlačítko Historie. Zde naleznete podrobnosti o svých transakcích, jako jsou:

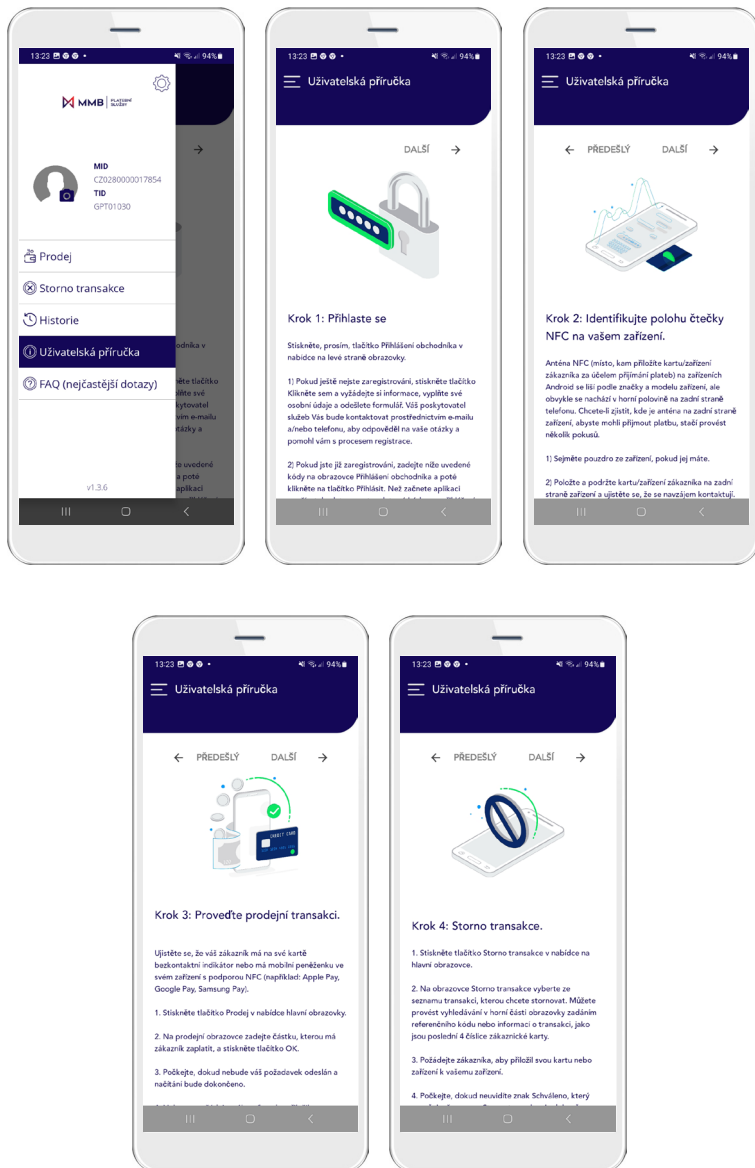
- Číslo karty
- Datum a čas transakce
- Částka transakce
- Typ transakce: Prodej, Storno
- Stav transakce: Schváleno/Zamítnuto, Storno, Vraceno
- Potvrzení o transakci

V horní části obrazovky můžete transakci vyhledat zadáním informací o transakci, například posledních 4 číslic zákaznické karty.



3.3 Uživatelská příručka

V sekci pod názvem „Uživatelská příručka“ najdete rychlý a snadný soubor instrukcí, jak začít aplikaci používat.



3.4 Často kladené dotazy

V sekci pod názvem „Často kladené dotazy“ naleznete nejčastější otázky od uživatelů, které Vám pomohou v případě, že zaznamenáte podobné chyby či budete mít podobné dotazy.

